

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ГБУ «Автомобильные  
дороги ЮВАО»

Д.В. Тушов

2022 г.



## **П РА В И Л А**

### **ПОСЕЩЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ПРИЮТА**

#### **для безнадзорных и бесхозных собак и кошек**

#### **1. Общие положения**

Целью создания приюта является размещение, содержание, ветеринарное обслуживание, поиск владельцев безнадзорным и бесхозным собакам и кошкам.

1.1. Приют является специализированным объектом коммунального назначения, на территории которого должны соблюдаться санитарно-эпидемиологические и ветеринарные правила и нормативы.

1.2. В своей деятельности при посещении приюта волонтеры и представители зоозащитных организаций должны руководствоваться положениями Регламента Порядок организации деятельности приютов для животных на территории города Москвы от 20 февраля 2021 г. N 01-01-13-31/21/05-09-34/21 (далее – Регламент) и настоящими Правилами, Федеральным законом от 14 мая 1993 г. N 4979-1 "О ветеринарии", Федеральным законом от 30 марта 1999 г. N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", Федеральным законом от 12.04.2010 N 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств".

#### **2. Порядок допуска в приют волонтеров и представителей организаций**

##### **Общие требования.**

- Привлечение волонтеров и зоозащитных организаций к работе с животными осуществляется с согласия ГБУ «Автомобильные дороги ЮВАО».
- Работа волонтеров не подменяет деятельность Управляющей организации приюта ГБУ «Автомобильные дороги ЮВАО» и не должна создавать препятствий по осуществлению ее полномочий.
- Волонтер не является уполномоченным проверяющим органом и не имеет права вмешиваться в административно-хозяйственную деятельность ГБУ «Автомобильные дороги ЮВАО».
- Проход на территорию приюта разрешается после ознакомления с настоящими Правилами, с инструкцией о мерах безопасности при работе с животными, при наличии пропуска (разовый или постоянный), выданного администрацией приюта и записи в журнале регистрации посетителей. При отсутствии пропуска проход на территорию приюта возможен по предъявлении паспорта и записи в журнале регистрации посетителей.
- В приют допускаются:
  - граждане, изъявившие желание стать владельцами животных или разыскивающие потерянных животных;
  - добровольные помощники (волонтеры), оказывающие помощь в содержании и реабилитации безнадзорных собак и кошек;
  - представители общественных организаций, благотворительных фондов по предварительному согласованию с администрацией ГБУ «Автомобильные дороги ЮВАО».
- В приют не допускаются:
  - дети до 16 лет без сопровождения взрослых;
  - лица в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
  - лица в агрессивном или неадекватном состоянии.

– въезд личного автотранспорта посетителей и волонтеров на территорию приюта.

- Для получения разового пропуска необходимо оформить письменное заявление на имя Начальника отдела содержания безнадзорных животных, с указанием цели посещения (поиск потерянного животного, выбор животного для дома, охраны предприятия и др.) (Приложение 1).

- По истечении испытательного срока и при положительном решении администрацией Приюта о привлечении гражданина к добровольному содействию Приюту волонтеру выдается временный пропуск для посещения Приюта. Для получения временного пропуска для посещения приюта в качестве волонтера необходимо:

- посещать приют в течении 3 месяцев по разовому пропуску не реже 1 раза в неделю
- оформить письменное заявление на имя Начальника отдела содержания безнадзорных животных приюта (Приложение 2);
- заполнить Анкету к заявлению на получение временного пропуска (Приложение 3).
- рекомендации волонтера-наставника (форма свободная)
- заключить договор на безвозмездное выполнение волонтером работ и (или) оказание услуг в интересах Приюта (Приложение 5).

Срок действия договора составляет 1 год. Договор может быть продлен на основании заявления волонтера, направленного в Приют, после принятия управляющей организацией Приюта решения о дальнейшем привлечении волонтера к работам в Приюте по итогам его деятельности.

## **2.1. Порядок посещения приюта в целях выбора животного для пристройства в семью.**

2.1.1 Номер телефона приюта и расписание посещений размещены на доске информации приюта.

2.1.2 Посетители, не имеющие временного пропуска, не должны передвигаться по территории приюта без сопровождения ответственного сотрудника приюта или волонтера.

2.1.3 Запрещается заходить без опытных сопровождающих в вольеры с незнакомыми собаками.

2.1.4 Для общения посетителей с животными выделяется одна из свободных выгульных площадок приюта.

2.1.5 Перед передачей животного сведения о потенциально новом владельце проверяются.

2.1.6 Передача животного новому (прежнему) владельцу осуществляется при оформлении договора передачи (Приложение 4). До передачи животное должно пройти социализацию с помощью волонтеров и под руководством штатного сотрудника приюта, специалиста по социализации животных.

## **2.2. Порядок посещения приюта в целях оказания добровольческой (волонтерской) помощи.**

2.2.1 Посещение приюта осуществляется в часы, установленные режимом работы приюта и сформированным графиком работы волонтеров, утвержденными Администрацией приюта.

2.2.2 При осуществлении волонтерской деятельности ознакомиться под роспись в журнале инструктажа с требованиями и нормами охраны труда, регулирующими осуществление работ с животными, в обязательном порядке соблюдать их.

2.2.3 Соблюдать нормы уважительного и корректного поведения в отношении управляющей организации и сотрудников Приюта, потенциальных владельцев животных.

2.2.4 При общении с животными волонтеры Приюта обязаны соблюдать меры персональной и общественной безопасности.

2.2.5 Волонтеры Приюта обязаны всегда строго и незамедлительно следовать указаниям сотрудников Приюта.

2.2.6 Поведение волонтеров не должно создавать стрессовых ситуаций для животных и препятствовать работе сотрудников Приюта.

2.2.7 В организационных целях волонтеры закрепляются за определенными вольерами и переводить животных из одного вольера в другой могут только по согласованию с администрацией приюта.

2.2.8 В случае невозможности посетить приют в установленное время, волонтер обязан заранее уведомлять администрацию приюта для возможного привлечения других волонтеров на данное время.

2.2.9 Свободное прекращение добровольческой волонтерской деятельности в любое время. При прекращении добровольческой деятельности волонтер обязан в течение 3 рабочих дней уведомить управляющую организацию Приюта о невозможности оказания услуг, расторгнуть договор и сдать пропуск.

2.2.10 Виды работ с привлечением волонтеров:

- уход за животными (выгуливание, кормление (разрешенное и назначенное ветеринарным врачом Приюта), чистка животных, уборка вольеров и т.д.);
- наблюдение за состоянием животного, в случае подозрения в заболевании - обращение к ветеринарному врачу;
- участвовать в перемещении (перевозке) животных в ветеринарные клиники на основании письменного разрешения (доверенности) управляющей организации приюта с указанием права действовать от имени и в интересах Приюта.
- воспитательная дрессировка животного, приучение к поводку и наморднику, нахождению в обществе людей и животных (социализация животных);
- участвовать в поиске желающих стать владельцами животных из приюта;
- помощь в налаживании контактов с потенциальным владельцем.

2.2.11 Основными задачами волонтеров являются:

- расширение связей приюта с населением, привлечение благотворительных средств и популяризация волонтерства и благотворительности через СМИ по предварительному согласованию с администрацией ГБУ «Автомобильные дороги ЮВАО»;
- пропаганда знаний о животных и нетерпимости к жестокому обращению с ними;
- помощь в содержании животных в приюте;
- привлечение к работе волонтерами своих знакомых, их обучение;
- участие в устройстве животных к новым владельцам.

2.2.12 При выполнении работ по содержанию и социализации животных волонтер обязан руководствоваться Регламентом.

2.2.13 При посещении животных запрещается:

- перемещаться по территории Приюта без сопровождающего, маршрут передвижения при этом устанавливается сотрудниками Приюта
- посещать блоки карантина, изолятора и вести фото и видео съемку в данных помещениях ;
- без необходимости прогуливать вблизи вольеров, вызывая тем самым возбуждение и неконтролируемую агрессию животных;
- открывать и закрывать вольеры и иные помещения без разрешения сотрудников Приюта;
- самовольно давать животным какие-либо ветеринарные или медицинские препараты;
- выгуливать на территории и за пределами территории приюта одновременно более двух собак без использования поводка;
- выгуливать в пределах сектора приюта одновременно более одного вольера;
- оставлять открытыми двери нескольких вольеров одновременно;
- хранение посторонних предметов в вольерах с животными;
- выпускать собак из вольеров без поводков;
- выгуливать на территории и за пределами территории не закрепленных за волонтерами собак;
- выгул животных за территорией приюта после 16-30 часов;
- приносить и скармливать животным корма и продукты, неразрешенные к кормлению;
- беспорядочное, не соответствующее нормам и не согласованное с ветеринарным врачом кормление;
- кормить животных через ограждение (решетки) вольера;
- кормить животных во время выгула;
- использование животных для попрошайничества во время выгула вне границ территории приюта;

– производить самостоятельную стрижку когтей, чистку ушей, зубов, глаз, параанальных желез и других, сложных ветеринарно-гигиенических процедур;

– наносить ущерб имуществу Приюта.

2.2.14 Посещение помещений склада кормов, ветеринарной клиники и других объектов допускается только в сопровождении представителей администрации или ветеринарного персонала приюта.

2.2.15 Выдача животных для выгула производится лицам, имеющим временный пропуск. Посетителям с разовым пропуском для выгула производится выдача только социализированных животных и в сопровождении представителей администрации приюта или в присутствии волонтера-наставника.

2.2.16 Во время выгула собак волонтеры не должны допускать ситуаций, влекущих за собой стрессовое состояние для собак, в том числе и остающихся в вольерах, т.е. лая, агрессивного и нервного состояния и другого проявления беспокойства, которое может отразиться на психике собак и затруднить работу сотрудников или вызвать покусы, драки между собаками.

2.2.17 Во время выгула волонтер обязан приучать животное к выгулу на поводке, расчесыванию, прививать навыки выполнения элементарных команд, основам гигиены.

2.2.18 Волонтер или другое лицо, получившее собаку для выгула, обязано убирать все биологические отходы (шерсть, фекалии и др.) животного.

2.2.19 Общаясь с животным, волонтер обязан быть в доброжелательном, ровном, спокойном настроении, внимательно относиться к поведенческим проявлениям животного, прививать основные навыки послушания.

2.2.20 Волонтер, получивший собаку, несет ответственность за нее во время выгула. Обо всех нестандартных ситуациях, случившихся во время выгула, волонтер обязан проинформировать администрацию приюта. В случае потери собаки при выгуле за территорией приюта волонтер (посетитель) может быть лишен права посещать приют без предупреждения.

### **3. Передача животного под опеку.**

3.1. К работе по социализации животных и устройству животных к новым владельцам привлекаются волонтеры и зоозащитные организации.

3.2. В случае если находятся физические лица или организации, желающие взять животное из приюта домой или на предприятие под опеку, животное передается по Договору передачи животного в собственность при соблюдении следующих правил:

- проводить время с животным (не меньше 5 посещений), прививая ему навыки поведения в домашней обстановке (не грызть, не царапать предметы домашней обстановки, проситься на улицу и т.п.);

- дрессировать животное на знание и исполнение элементарных команд: "стоять", "лежать", "рядом", "гулять", "ко мне" и др.

- Обязательным условием является соблюдение санитарно-гигиенических, ветеринарно-санитарных правил и норм содержания животного в помещении.

- Администрация приюта вправе отказать в опеке над животным в случае наличия сведений о неблагоприятных условиях для содержания животных.

- Владельцы собак и кошек в случае необходимости обязаны в течении 6 месяцев, предоставлять их по требованию ветеринарного врача приюта для осмотра, диагностических исследований, предохранительных прививок и лечебно-профилактических обработок.

- При невозможности дальнейшего содержания животное должно быть возвращено в приют.

- При гибели животного владелец обязан незамедлительно сообщить в администрацию приюта.

- За жестокое обращение с животным или за выброшенное на улицу животное взятое под опеку владелец несет административную ответственность, а также его действия могут быть расценены как злостное хулиганство и подлежат уголовному наказанию в соответствии с действующим законодательством. Данные граждане также будут лишены права посещения приюта пожизненно.

#### 4. Права и обязанности волонтеров и посетителей приюта

Волонтер имеет право на:

- свободный выбор своего участия в осуществлении добровольческой (волонтерской) деятельности;
- свободное прекращение добровольческой (волонтерской) деятельности в любое время;
- получение достоверной информации о целях, задачах, и содержании добровольческой (волонтерской) деятельности в работе с животными;
- сохранение конфиденциальности своих персональных данных и иных сведений, переданных Управляющей организацией приюта.

4.1 При работе с животными в приюте волонтер имеет право:

- посещать приют в соответствии с настоящими Правилами;
- наблюдать во время выгула за состоянием животного, в случае подозрения в заболевании - обращаться к ветеринарному врачу;
- проводить адаптивную дрессировку животного для обучения навыкам совместного проживания с человеком;
- выгуливать животных на территории или за пределами территории приюта;
- участвовать в поиске желающих стать владельцами животных из приюта;
- агитировать жителей брать животных из приюта, в том числе через средства массовой информации и Интернет;
- проводить фотосъемки животных, с целью поиска желающих стать владельцами животных из приютов;
- вносить предложения по улучшению содержания животных, повышению культуры взаимоотношений человека с животными в приюте.

4.2 Волонтер обязан:

- добросовестно выполнять полученные задания, а по завершении работы уведомить администрацию приюта о ее выполнении;
- при осуществлении добровольческой (волонтерской) деятельности соблюдать требования и нормы, регулирующие осуществление работ с животными;
- соблюдать требования охраны труда, не причинять своей деятельностью вреда содержащимся в приюте животным, третьим лицам и окружающей среде;
- не разглашать сведения, носящие конфиденциальный характер, к которым волонтер получил доступ в процессе осуществления деятельности в Приюте ;
- бережно относиться к материальным ресурсам и оборудованию, переданным ему в процессе осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности, и вернуть их по окончании работы.

4.3 За вред, причиненный здоровью животного или имуществу приюта, посетитель или волонтер несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.4 В случае нарушения настоящих Правил и Регламента посетителем, волонтером или представителем зоозащитной организации, администрацией приюта составляется акт о нарушении Правил посещения приюта. За повторное нарушение посетитель, волонтер или представитель зоозащитной организации может быть лишен права посещать приют.

4.5 За нарушение, которое повлекло покусывания сотрудников, других посетителей или тяжкие последствия (несчастный случай, гибель животного или нанесение тяжкого вреда здоровью животного, аварию) или создавало реальную угрозу наступления таких последствий волонтер (посетитель) может быть лишен права посещать приют без предупреждения.

4.6 При нарушении посетителями вышеуказанных требований или при возникновении экстренных ситуаций сотрудники Приюта имеют право в любой момент обратиться в правоохранительные органы либо самостоятельно потребовать от посетителя покинуть территорию Приюта.

4.7 В случае нарушения волонтерами Правил посещения или иных правил и регламентов, действующих в Приюте, при невыполнении волонтером обязательств, Администрация Приюта вправе отказать от услуг волонтера, в одностороннем порядке расторгнуть действующий договор и отказать волонтеру в допуске на территорию Приюта.

## **5. Меры по профилактике инфекционных и паразитарных болезней при посещении животных в приюте**

5.1. Волонтеры под роспись в журнале инструктажа на рабочем месте обязаны пройти инструктаж по вопросам охраны труда, о мерах безопасности при работе в приюте и правилам внутреннего распорядка, в зависимости от выполняемой работы, а также по профилактике инфекционных и паразитарных болезней, общих для человека и животных. Без инструктажа волонтеры к работе с животными не допускаются.

5.2. Не позволять животным лизать кожный покров тела и особенно лица.

5.3. В процессе работы и после ее окончания в целях профилактики болезней, общих для человека и животных, проводить обработку открытых участков тела и обуви моюще-дезинфицирующими средствами. Волонтеры должны иметь свою спецодежду, в отдельных случаях за волонтерами закрепляется спецодежда приюта.

5.4 В случае нанесения животным укуса посетителю или волонтеру он после первичной обработки раны (промывание проточной водой с мылом и наложение стерильной повязки) обязан незамедлительно обратиться за лечебно-профилактической помощью в травматологический пункт по месту жительства и поставить в известность территориальные органы государственной ветеринарной службы.

**Государственное Бюджетное  
Учреждение «Автомобильные дороги  
Юго-Восточного административного  
округа »**

Приложение 1

Начальнику отдела ОСБЖ  
ГБУ «Автомобильные дороги ЮВАО»

от \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

**Заявление**

Я, \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

прошу выдать мне **разовый пропуск** на « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_ г.  
для прохода на территорию приюта « \_\_\_\_\_ » ,  
расположенного по адресу: \_\_\_\_\_

в целях \_\_\_\_\_

(указать цель)

С правилами посещения приюта ознакомлен(а) и обязуюсь их строго выполнять.

Я предупрежден(а), что в случае нарушения мною правил буду лишен(а) права посещения приюта.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_ года

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Начальнику отдела ОСБЖ  
ГБУ «Автомобильные дороги ЮВАО »

от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

**Заявление**

Я, \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

прошу выдать мне временный пропуск на период с \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_ :  
по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_ г.,  
для прохода на территорию приюта « \_\_\_\_\_ » ,  
расположенного по адресу: \_\_\_\_\_

в целях \_\_\_\_\_  
(указать цель)

С правилами посещения приюта ознакомлен(а) и обязуюсь их строго выполнять.

Я предупрежден(а), что в случае нарушения мною правил буду лишен(а) права посещения приюта.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_ года \_\_\_\_\_  
(подпись)

**Приложение:**

1. Анкета.
2. Две фотографии (размер 3х4).
3. Копия паспорта - страницы с информацией о выдаче документа, фотографией и местом жительства.

**Анкета  
к заявлению на получение временного пропуска**

|               |  |
|---------------|--|
| Заявитель     |  |
| Дата рождения |  |

|            |           |  |   |  |             |  |
|------------|-----------|--|---|--|-------------|--|
| Паспорт РФ | Серия     |  | N |  | Дата выдачи |  |
|            | Кем выдан |  |   |  |             |  |

|                   |  |       |  |     |  |                                                                |  |       |  |     |  |
|-------------------|--|-------|--|-----|--|----------------------------------------------------------------|--|-------|--|-----|--|
| Адрес регистрации |  |       |  |     |  | Адрес фактического проживания совпадает с адресом регистрации? |  |       |  |     |  |
|                   |  |       |  |     |  | да/нет                                                         |  |       |  |     |  |
| город             |  |       |  |     |  | город                                                          |  |       |  |     |  |
| улица             |  |       |  |     |  | улица                                                          |  |       |  |     |  |
| дом               |  | корп. |  | кв. |  | дом                                                            |  | корп. |  | кв. |  |

|                     |  |
|---------------------|--|
| Контактные телефоны |  |
| мобильный           |  |
| дополнительный      |  |

Подписанием настоящего документа я подтверждаю наличие согласия на осуществление ГБУ «Автомобильные дороги ЮВАО» обработки моих персональных данных.  
(управляющая организация приюта)

Мое согласие действует до момента его письменного отзыва в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ год

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
Инициалы

**Примечание:**

1. Анкета заполняется разборчивым почерком или печатными буквами.
2. В случае если добровольный помощник (волонтер) работает в учреждении здравоохранения, образования, общественного питания, необходимо представить справку с места работы, что администрация предприятия не возражает, что ее сотрудник является волонтером приюта безнадзорных животных.

# ДОГОВОР N

## о передаче животного в собственность (под опеку)

г. Москва

20\_\_ год

"\_\_" "\_\_" \_\_\_\_

Управляющая организация приюта «Некрасовка» ГБУ «Автомобильные дороги ЮВАО», именуемая в дальнейшем "Приют", в лице руководителя начальника участка эксплуатации приюта \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности, с одной стороны и: \_\_\_\_\_, зарегистрированный(ая) по адресу: \_\_\_\_\_, контактный телефон \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем "Получатель", с другой стороны, договорились о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1.1. Приют передает в собственность/под опеку (нужное подчеркнуть) Получателю животное: собака/кошка (нужное подчеркнуть) (далее по тексту договора - Животное), N карточки учета \_\_\_\_\_, кличка \_\_\_\_\_, пол \_\_\_\_\_, возраст \_\_\_\_\_, порода \_\_\_\_\_, окрас \_\_\_\_\_, шерсть \_\_\_\_\_, размер \_\_\_\_\_, N чипа \_\_\_\_\_, особые приметы \_\_\_\_\_, характер \_\_\_\_\_ социализировано: да/нет (нужное подчеркнуть).

### 2. Права и обязанности Сторон

#### 2.1. Получатель обязуется:

2.1.1. Принять Животное в собственность/под опеку (нужное подчеркнуть) и содержать его по адресу: \_\_\_\_\_.

2.1.2. В случае изменения адреса места постоянного содержания, Получатель обязуется в срок не позднее 3 дней, с момента такого изменения, сообщить об этом Приюту.

2.1.3. Содержать животное в условиях, отвечающих санитарным и ветеринарным требованиям и нормам, его физиологическим потребностям и действующему законодательству Российской Федерации.

2.1.4. Сообщать Приюту по запросу достоверные сведения об условиях содержания животного и его состоянии.

2.1.5. Бережно ухаживать и заботиться о животном, не допускать грубого, жесткого обращения с ним, налаживать взаимопонимание.

2.1.6. Не продавать и не передавать животное третьим лицам.

2.1.7. Безвозмездно вернуть животное в Приют при отсутствии возможности дальнейшего его содержания.

2.1.8. В случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения условий настоящего Договора, либо нарушения положений действующего законодательства Российской Федерации Получатель обязан безвозмездно вернуть в Приют животное, полученное на основании настоящего Договора.

2.1.9. Получатель обязан обеспечить в течение суток с момента требования Приюта возврат

животного. Требование о возврате животного Приюту осуществляется в письменной форме.

2.1.10. В случае потери животного сообщить об этом Приюту в течение первых 24 часов с момента пропажи, а также самому принимать активное участие в поисках животного.

2.1.11. Не оставлять животное без надлежащего условия содержания.

2.1.12. Не лишать животное жизни, за исключением эвтаназии по медицинским показаниям.

2.2. Приют обязуется:

2.2.1. При передаче животного сообщить Получателю известные достоверные сведения о его здоровье, особенностях характера и поведения, в том числе опасных для окружающих.

2.2.2. Оказывать консультационную помощь по содержанию и воспитанию животного Получателем в пределах своей компетенции.

2.2.3. Принять животное обратно в Приют на условиях, в соответствии с пунктами 2.1.8, 2.1.9. настоящего Договора.

### 3. Ответственность Сторон

3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. В случае выявления Приютом случаев жестокого обращения с животным Получателем, членами его семьи или с ведома Получателя иными третьими лицами, повлекшее его гибель, увечье или какие-либо иные неблагоприятные последствия для Животного, Приют вправе в установленном порядке привлечь Получателя к ответственности, установленной законодательством Российской Федерации.

### 4. Порядок разрешения споров

4.1. В случае возникновения любых противоречий, претензий и разногласий, а также споров, связанных с исполнением настоящего Договора, Стороны предпринимают действия для урегулирования таких противоречий, претензий и разногласий в добровольном порядке с оформлением совместного протокола урегулирования споров.

4.2. Все достигнутые договоренности Стороны оформляют в виде дополнительных соглашений, подписанных Сторонами.

4.3. До передачи спора на разрешение суда Стороны примут меры к его урегулированию в претензионном порядке.

4.4. Претензия должна быть направлена в письменном виде. По полученной претензии Сторона должна дать письменный ответ по существу в срок не позднее 15 календарных дней с момента ее получения. Оставление претензии без ответа в установленный срок означает признание требований претензии.

4.5. В подтверждение заявленных требований к претензии могут быть приложены надлежащим образом оформленные и заверенные необходимые документы либо выписки из них.

4.6. В претензии могут быть указаны иные сведения, которые, по мнению заявителя, будут способствовать более быстрому и правильному ее рассмотрению, объективному урегулированию спора.

4.7. Все споры и разногласия, независимо от оснований их возникновения, которые возникли или могут возникнуть между Сторонами по настоящему договору, в том числе связанные с его

заключением, исполнением, изменением, расторжением или признанием недействительным (полностью или частично), передаются на рассмотрение в суд по месту регистрации управляющей организации.

## 5. Действие Договора. Порядок изменения, прекращения, расторжения Договора. Прочие условия

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами.

5.2. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

5.3. Изменения и дополнения настоящего Договора производятся по соглашению сторон путем оформления дополнений, которые после подписания Сторонами становятся неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.4. Действие договора прекращаются в случае:

5.4.1. Возврата Животного в Приют.

5.4.2. Смерти Животного.

5.4.3. Смерти Получателя (Животное должно быть возвращено в Приют, если у родственников умершего Получателя нет возможности и (или) желания дальнейшего содержания животного у себя и принятия на себя всех прав и обязанностей, перечисленных в настоящем Договоре. Смена владельца согласовывается с Приютом путем заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору).

5.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

5.6. В иных случаях, не урегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 6. Реквизиты Сторон

|                                                                           |                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Управляющая организация приюта:<br><u>ГБУ «Автомобильные дороги ЮВАО»</u> | Получатель: _____                                    |
| Юридический/почтовый адрес:                                               | Паспорт РФ: серии _____ N _____                      |
| г. Москва, ул.                                                            | Выдан:                                               |
| ИНН/КПП: 7723814332/772301001                                             |                                                      |
| ОГРН: 1117746792052                                                       | " ____ " _____ года                                  |
| Телефон:                                                                  | зарегистрирован по адресу:                           |
| Адрес Приюта:                                                             |                                                      |
| Ф.И.О. руководителя:                                                      | Телефон:                                             |
| Дата:                                                                     | Дата:                                                |
| _____/_____<br>подпись                      инициалы                      | _____/_____<br>подпись                      инициалы |
| М.П.                                                                      | М.П.                                                 |

## ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

о безвозмездном выполнении волонтером работ и (или) оказании услуг  
в интересах приюта для животных

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ год

(Ф.И.О. волонтера) \_\_\_\_\_  
именуемый (ая) в дальнейшем «Волонтер», зарегистрированный (ая) по адресу:

\_\_\_\_\_,  
с одной стороны и управляющая организация приюта для животных \_\_\_\_\_,

именуемый (ая) в дальнейшем «Приют», в лице руководителя \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_,

с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», руководствуясь приказом Департамента жилищно-коммунального хозяйства города Москвы и Департамента природопользования и охраны окружающей среды города Москвы от 20.02.2021 № 01-01-13-31/21/05-09-34/21 «Об утверждении Порядка организации деятельности приютов для животных на территории города Москвы, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Волонтер по поручению Приюта в целях осуществления благотворительной деятельности безвозмездно выполняет работы и (или) оказывает услуги в интересах Приюта.

1.1.1. Волонтер выполняет следующие работы: \_\_\_\_\_  
(наименования, характеристики, сроки выполняемых работ).

1.1.2. Волонтер оказывает следующие услуги: \_\_\_\_\_  
(наименования, характеристики, сроки выполняемых услуг).

1.2. Волонтер выполняет работы и (или) оказывает услуги лично в Приюте по следующему адресу: \_\_\_\_\_.

## 2. Права и обязанности Сторон

2.1. Волонтер обязуется:

2.1.1. Выполнять работы и (или) оказывать услуги, установленные настоящим Договором, исключая действия, способные причинить вред содержащимся в приюте животным.

2.1.2. Посещать Приют в установленное время.

2.1.3. Бережно относиться к имуществу Приюта.

2.1.4. Не разглашать ставшие ему известными в ходе осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности сведения, составляющие специально охраняемую законом тайну.

2.2. Приют обязуется:

2.2.1. Создать условия для безопасного и эффективного выполнения Волонтером взятых на себя обязательств.

2.2.2. В необходимых случаях выдавать Волонтеру доверенность на право действовать от имени и в интересах Приюта.

2.2.3. По просьбе Волонтера давать ему характеристику или рекомендации с указанием периода и качества работы и (или) оказания услуг.

2.2.4. Известить Волонтера в письменном виде в течение 3 рабочих дней об отказе в допуске в Приют с указанием причины.

2.3. Волонтер вправе:

2.3.1. Получать информацию о деятельности и истории Приюта, сведения о подопечных животных для использования в поиске новых владельцев для них.

2.3.2. Получить от Приюта письменный отзыв о своей деятельности.

2.4. Приют вправе осуществлять контроль за деятельностью Волонтера.

### 3. Ответственность Сторон

3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

### 4. Разрешение споров

4.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

4.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

### 5. Действие Договора и его расторжение

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует сроком 1 год.

5.2. Настоящий Договор будет считаться исполненным при выполнении Сторонами взаимных обязательств.

5.3. Настоящий Договор может быть прекращен или расторгнут по инициативе любой из Сторон с предварительным письменным уведомлением другой Стороны за 3 рабочих дня.

### 6. Прочие условия

6.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

6.2. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6.4. Приложение:

6.4.1. Копия паспорта РФ Волонтера (при согласии Волонтера).

## 6.4.2. Иное.

## 7. Адреса и реквизиты Сторон

|                                                        |                                                        |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Приют: _____                                           | Волонтер: _____                                        |
| Юридический/почтовый адрес: _____                      | Паспорт РФ: серии _____ № _____                        |
| ИНН/КПП: _____                                         | Выдан: _____                                           |
| ОГРН: _____                                            | «    » _____ года                                      |
| Телефон: _____                                         | зарегистрирован по адресу: _____                       |
| Адрес Приюта: _____                                    | Телефон: _____                                         |
| Ф.И.О. руководителя: _____                             | Дата: _____                                            |
| Дата: _____                                            |                                                        |
| _____ / _____<br>Подпись                      Инициалы | _____ / _____<br>Подпись                      Инициалы |
| М.П. _____                                             | М.П. _____                                             |